

| | | | | |
|---|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
|  | TIPO | GENERADO POR | | |
| | FORMATO | TALENTO HUMANO | | |
| | NOMBRE | CÓDIGO | VERSIÓN | PAGINAS |
| | ACTA DE CAPACITACIÓN / REUNIÓN | F-171 | V-01 ABRIL 2023 | 1 |

| | |
|---------------------|--|
| FECHA Y HORA | Miércoles 11 de Diciembre del 2025 |
| LUGAR | Sede ortodoncia (sala de espera) |
| TEMA | ACTA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOAS IPS ORAL MAS |

Se reúne el día de hoy a las 9:00 a.m. para la conformación de la asociación de la IPS Oral Mas, contando con la participación de un usuario, la coordinadora de sede y la líder de garantía de calidad.

Durante la reunión de realizo lo siguiente:

- 1). Bienvenida
- 2). Objetivo
- 3). Funciones de la asociación del usuario
- 4). Socialización de derechos y deberes
- 5). Dudas e inquietudes

Por ultimo damos fin a la reunión dando el reporte a la Supersalud de integrantes de asociación departamental.

La reunión finaliza 12:30 am

| NOMBRE COMPLETO | CARGO |
|------------------------------|--------------|
| Liliana González Rivera | Higienista |
| Yisbeth Melissa Sánchez Sosa | Paciente |
| María Paula Lopera Gómez | Asesora |

| | | | | | |
|---|--------------------------------|--|-----------------------|-----------------|----------------|
|  | TIPO | | GENERADO POR | | |
| | FORMATO | | TALENTO HUMANO | | |
| | NOMBRE | | CÓDIGO | VERSIÓN | PAGINAS |
| | ACTA DE CAPACITACIÓN / REUNIÓN | | F-171 | V-01 ABRIL 2023 | 1 |

OBJETIVO DE LA REUNION

Conformas la asociación de usuarios de la IPS Oral Mas, dando a conocer derechos y deberes que se deberán cumplir en pro al mejoramiento de la prestación del servicio prestado a los pacientes.

INTEGRANTES

| NOMBRE | NUMERO IDENTIFICACION | CELULAR | CORREO | EDAD | CARGO | DIRECCION |
|------------------------------|-----------------------|------------|------------------------------|------|-----------------|-------------------------------|
| Liliana González Rivera | 1039287316 | 3176547894 | contablesoralinsu@outlook.es | 34 | Higienista oral | Calle 56 b #68b-110 |
| Yisbeth Melissa Sánchez Sosa | 1001619561 | 3234020415 | melissasanchezso21@gmail.com | 22 | Empleada | AV 43 # 65-93 |
| María Paula Lopera Gómez | 103761189 | 3167099709 | Mapaconsulting123@gmail.com | 33 | Asesora | Cra 37b # 34 ^a -29 |

FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIO

- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas se apliquen según lo acordado.
- Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.

| | | | | | |
|---|--------------------------------|--|---------------------|-----------------|----------------|
|  | TIPO | | GENERADO POR | | |
| | FORMATO | | TALENTO HUMANO | | |
| | NOMBRE | | CÓDIGO | VERSIÓN | PAGINAS |
| | ACTA DE CAPACITACIÓN / REUNIÓN | | F-171 | V-01 ABRIL 2023 | 1 |

- Elegir democráticamente sus representantes ante la junta directiva de las empresas promotoras y las instituciones prestatarias de servicios de carácter hospitalario que correspondan, por y entre sus asociados, para períodos máximos de dos (2) años.
- Elegir democráticamente sus representantes ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria por períodos máximos de dos (2) años.